

Visite du restaurant “ Quán ăn Nhân Ái”
Centre des enfants des rues - 130 Chi Lăng - Huế
Lundi 22 Juin '09 – 08h30

Participants :

- Trần Thanh Tú, directeur du Centre
- Xavier Heude, AAV
- Van Ban Dinh, ASEV

Le restaurant se trouve à la place des bureaux, c'est-à-dire au rez-de-chaussée avec un accès direct sur la rue. Il est ouvert depuis le 20 mai'09.

Il est ouvert de 6h30 à 15h00

L'activité semble très bonne :

- le matin, il y a environ 40 clients
- le midi, environ 80

Le budget initial portait sur 100 clients / jour.

D'ici 1 mois, le restaurant devrait ouvrir le soir, de 16h à 22h. Ceci est encore en phase d'organisation, car il sera nécessaire d'engager du personnel supplémentaire.

Mr Tran a le sentiment que l'activité du restaurant est d'ores et déjà suffisante pour couvrir les frais de fonctionnement. Il n'a pas encore analysé toutes les pièces comptables. Il devrait nous fournir un rapport d'activité d'ici quelques semaines.

Les raisons du succès sont essentiellement :

- **l'emplacement du restaurant.** Il est placé dans un quartier très animé et est spacieux. A ce titre, Mr Tran précise qu'il s'agit de l'installation définitive, et non pas provisoire comme il était initialement question
- **les prix compétitifs et l'offre.** Il y a des plats à tous les prix, à partir de 3.000 VND, jusqu'à 15.000 VND maximum. Le restaurant bénéficie d'achats groupés avec d'autres unités de restauration existantes au sein de la section des jeunes

Le restaurant s'est positionné en terme de prix légèrement en-dessous des concurrents, ce qui lui a permis de trouver sa place dans le quartier.

Conclusion :

Ce restaurant est d'ores et déjà présenté comme un modèle de réussite. Il a reçu la visite du 1^{er} Ministre, à la mi-juin'09.

Mr Tran confirme que les bénéfices du restaurant seront affectés aux besoins de fonctionnement du Centre des Enfants des Rues, dans le but de ne plus dépendre des dons.

L'éventuel surplus sera affecté à des activités culturelles pour les enfants (probablement dans l'esprit du Parti ...).

Mr Tran, nous fera suivre la copie des factures relatives aux achats d'équipement du restaurant. Il précise que le budget accordé par AAV (3.000 €) n'a pas encore été intégralement dépensé. Il était notamment inclus 6 mois de salaires pour 2 personnes (15.600.000 VND, soit +/- 630 €). Cette somme sera probablement affectée à l'achat d'un nouveau réfrigérateur, ainsi qu'à la construction d'une terrasse pour agrandir la surface du restaurant sur le trottoir.

Points à suivre :

- recevoir le **rapport d'activité du restaurant** (activité arrêtée à fin juin) + **factures** pour l'installation
- **emploi des fonds** non encore utilisés
- **implication des enfants du Centre dans le fonctionnement / la gestion quotidienne du restaurant.** Mr Tran rappelle qu'il s'agit bien d'un des objectifs du projet, mais qu'il faut le voir à moyen terme. Pour assurer le lancement du restaurant, il était nécessaire de faire appel à des professionnels. Il y a 2 employés : une cuisinière (40 ans environ) + un serveur (20 ans environ). La Section Sociale des Jeunes de Hué a recensé environ 200 enfants travaillant dans les rues. L'idée serait de prendre quelques uns d'entre eux pour venir travailler (il ne s'agira donc pas d'enfants du Centre a priori).

Xavier Heude